Правила акции «Welcome-бонусы»

1. Общие положения.

Настоящие правила определяют условия участия в Акции «Welcome-бонусы» в LETOILE (далее – Акция)

Цели Акции:

- Поощрение лояльности клиентов сети LETOILE
- Формирование и расширение круга постоянных клиентов сети LETOILE

Организатор Акции (далее - Организатор) - **Alkor Kazakhstan Ltd.,** БИН 221240900498, юридический адрес: 010016, Республика Казахстан, г. Астана, ул. Достык, д. 5

Сроки проведения Акции: с 26.01.2026 по 31.01.2027 включительно

Место проведения Акции: Розничные магазины сети LETOILE, интернет-магазин https://letoile.kz, мобильное приложение LETOILE

Участником Акции может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее номер телефона, зарегистрированный на территории РК, присоединившееся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах Клубной программы.

Способ информирования участников: Информация об условиях проведения Акции публикуется по адресу: https://www.letoile.kz

2. Условия Акции.

В период проведения акции при подтверждении номера телефона в мобильном приложении LETOILE, Участнику начисляется 2500 бонусов.

Если Участник акции подтверждает номер телефона в розничном магазине сети LETOILE или на сайте https://letoile.kz (в том числе в мобильной версии сайта), то ему начисляются 1500 бонусов.

Для подтверждения номера телефона необходимо сообщить кассиру код, который поступит по SMS, или ввести его в проверочную строку на сайте https://letoile.kz.

Бонусы начисляются активными не позднее 24 часов с момента подтверждения номера телефона.

Срок действия акционных бонусов – 30 дней с момента начисления. После истечения периода, неиспользованные бонусы сгорят.

1 бонус = 1 тенге.

Бонусы становятся доступными для списания после заполнения всех обязательных полей анкеты (имя и адрес электронной почты) на сайте https://letoile.kz, мобильном приложении LETOILE.

Только для клиентов, которые ранее не регистрировались в Клубной программе.

Акция не суммируется с другими предложениями с увеличением бонусов, если иное не предусмотрено правилами другой акции. В приоритете будет действовать акция наиболее выгодная для Участника.

Оплатить покупку начисленными бонусами по акции возможно не более 50% от стоимости покупки после применения всех скидок. Если при списании на бонусном счете клиента будут доступны другие бонусы (например, Бонусы по программе лояльности «Клубная программа»), то в приоритете будут списываться те бонусы, у которых ближе дата сгорания. При этом, если на бонусном счете есть бонусы с одинаковым сроком сгорания, то бонусы по акции спишутся в приоритете.

Списание бонусов может быть ограниченно на некоторые товары и услуги, представленными на сайте https://letoile.kz/about/exclusion

Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

Проверить баланс бонусов можно в личном кабинете на сайте https://letoile.kz или мобильном приложении LETOILE.

При отмене заказа/возврате товара, оплаченного акционными бонусами, они возвращаются на бонусный счет участника в течении 24 часов после получения товара Организатором, с исходным периодом действия. Срок действия бонусов не продлевается.

3. Дополнительные положения.

Организатор вправе отказать в приёме или выдаче Бонусов без уведомления в случаях, если клиент:

— не соблюдает настоящие правила акции, а также условия иных акций Организатора;

— совершил или намеревается совершить действия, расценённые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Организатора.

К настоящим условиям применимы правила Программы лояльности «Клубная программа» в части, не противоречащей условиям данной Акции.

Акция может быть завершена досрочно.

Факт участия в Акции подразумевает согласие Участника на сбор, хранение и обработку его персональных данных (а именно: имени, адреса электронной почты, номера мобильного телефона), содержащихся в Анкете Участника с целью участия в настоящей Акции**.**

Настоящие Условия проведения Акции определяют порядок проведения Акции, участия в Акции, а также порядок начисления бонусов. Настоящие правила не противоречат действующему законодательству Республики Казахстан.

Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами проведения Акции.

Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения. Информация об изменениях размещается на сайте https://letoile.kz.