

Правила программы лояльности «Клубная программа»

Настоящие Правила участия в программе лояльности «Клубная программа» регулируют отношения между Организатором и Участником Программы.

1. Термины и определения.

Активные бонусы — Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, находящиеся в активном статусе и доступные для списания.

Акционные бонусы — Бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или без них. Акционным бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора. Правила действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

Акция — рекламное стимулирующее мероприятие, проводимое Организатором или при его участии.

Анкета — информация и/или заявление, необходимые для вступления в Программу содержащие персональные данные Участника и согласие на их обработку и хранение Организатором. Форма, условия и порядок предоставления Анкеты устанавливается Организатором Программы.

Бонусный счет — счет Карты, на котором проводятся операции с Бонусами. По бонусному счету учитывается информация по всем транзакциям (начисление по акции или за покупки, списание при оплате покупки или сгорание из-за окончания срока действия). Бонусный счет ведется в Бонусах.

Бонусы — условные единицы, начисляемые Участнику при совершении покупок в магазинах Организатора или интернет-магазине <https://letoile.kz>, являются формой поощрения за участие в Программе.

Виртуальная Карта (далее – Карта) — Карта, не имеющая пластикового эквивалента и дающая право на участие в Программе.

Личный кабинет — раздел интернет-магазина, доступный пользователю после регистрации на сайте <https://letoile.kz>, посредством которого последний осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

Мобильное приложение — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

Неактивные бонусы — Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, находящиеся в неактивном статусе и недоступные для использования Участником.

Организатор программы (далее – Организатор) — Частная компания **Alkor Kazakhstan Ltd.**, БИН 221240900498, юридический адрес: 010016, Республика Казахстан, г. Астана, ул. Достык, д. 5

Программа лояльности «Клубная программа» (далее – Программа) — взаимоотношения, в которых Клиент, приобретающий товары с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов и Скидок в соответствии с настоящими Правилами.

Сайт — совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://letoile.kz>.

Скидка по Карте (далее Скидка) — скидка на товар, определенный Организатором программы, которая предоставляется только при применении Карты во время покупки. Размер скидки определяется текущими правилами Программы.

Территория действия программы — программа действует в розничных магазинах LETOILE и в интернет-магазине <https://letoile.kz> на территории РК.

Участник программы (далее – Участник) — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее номер телефона, зарегистрированный на территории РК, присоединившееся к Программе любым из способов, перечисленных в настоящих Правилах.

2. Регистрация в Программе.

При регистрации в Программе Участник получает Карту, которая будет привязана к его номеру мобильного телефона. Карту можно получить в любом магазине торговой сети «LETOILE» или на Сайте, а также в Мобильном приложении бесплатно. Для получения карты необходимо подтвердить номер телефона.

Подтверждение номера телефона происходит при помощи проверочного кода, который поступает по SMS на номер Участника программы. Если на указанном номере телефона уже есть Карта, то повторное получение Карты невозможно.

3. Начисление Бонусов.

Начисление Бонусов происходит за каждую покупку Участника с применением Карты по номеру телефона или QR-коду из мобильного приложения, а также после регистрации в Личном кабинете при покупках в интернет-магазине <https://letoile.kz>.

Бонусы за покупки начисляются:

- При оплате полной стоимости покупки денежными средствами или подарочным сертификатом;
- При частичной оплате покупки бонусами. При этом, начисление бонусов будет только на ту часть, которая оплачена денежными средствами или подарочным сертификатом.

Правила начисления Бонусов: 5% от стоимости каждого товара в чеке после учета всех скидок. Округление суммы начисления Бонусов происходит в большую сторону до целого числа. Если в чеке несколько товаров из одной категории, например, несколько средств по уходу за кожей, то 5% Бонусов будет рассчитан от суммы покупок товаров из одной категории.

За покупку могут быть начислены дополнительные Акционные Бонусы, порядок начисления и списания которых будет указан в правилах соответствующей акции.

В карточке товара в интернет-магазине <https://letoile.kz> отображается ориентировочное количество Бонусов к начислению. Фактическое количество Бонусов будет рассчитано при оплате покупки на этапе оплаты.

За покупки, совершенные в розничном магазине торговой сети «LETOILE», Бонусы начисляются в момент покупки только при предъявлении Карты. Бонусы начисляются неактивными, активация, согласно правилам Программы.

За покупки, совершенные на Сайте, Бонусы начисляются неактивными в срок до 14 календарных дней с даты передачи товара Участнику. Бонусы начисляются неактивными, активация, согласно правилам программы.

Начисление Бонусов может быть ограничено на некоторые товары и услуги, представленными на сайте <https://letoile.kz/about/exclusion>. Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

Если на момент покупки возникла ошибка, из-за которой Бонусы начислить не получилось, Участник может оформить обращение через [Личный кабинет](#) на Сайте или в Мобильном приложении. В качестве подтверждения покупки нужно предоставить чек или иные доказательства покупки. Отказ от предоставления чека или иных доказательств покупки может служить основанием для отказа в удовлетворении обращения Организатором.

4. Активация и списание Бонусов.

Использовать накопленные Бонусы возможно только после активации Карты. Карта активируется, если будет заполнена Анкета. Если Анкета не будет заполнена, то Карта будет доступна только для начисления Бонусов и использования Скидки.

В процессе активации карты, Участнику программы необходимо предоставить свои данные:

- Номер телефона;
- Имя;
- Адрес электронной почты;

Бонусы активируются в течение 24 часов с момента начисления за покупку. Срок жизни Бонусов – 90 календарных дней с момента активации. После истечения срока жизни Бонусов, неиспользованные Бонусы сгорают.

Оплатить покупку возможно только Активными бонусами, но не более 50% от стоимости товара.

Курс списания Бонусов: 1 Бонус = 1 Тенге.

При оплате покупки Бонусами, будет рассчитано максимально возможное количество Бонусов к списанию. Скорректировать количество Бонусов к списанию невозможно.

Списание Бонусов может быть ограничено на некоторые товары и услуги, представленными на сайте <https://letoile.kz/about/exclusion>

Если на балансе Участника программы есть Акционные бонусы, то их правила списания будут прописаны в условиях Акции.

Участник программы может по собственному выбору совершить покупку без списания Бонусов.

5. Механика предоставления Скидки по Карте.

Участникам Программы предоставляется скидка по Карте 20%.

Скидка по Карте распространяется на все товары, но может быть ограничена дополнительными условиями. Условия действия скидки и ограничения указаны на сайте <https://letoile.kz/about/exclusion>.

Для получения скидки по Карте при покупке в розничном магазине Участник должен продиктовать номер телефона, к которому привязана Карта или показать QR код из Мобильного приложения.

Для получения скидки по Карте при покупке в интернет-магазине <https://letoile.kz> Участнику нужно авторизоваться или зарегистрироваться в личном кабинете. Карта автоматически добавится к заказу.

При любой покупке будет возможно одновременное применение доступной скидки и списание Бонусов. Сначала к сумме покупки будут применены все доступные скидки, а затем рассчитана сумма Бонусов для списания.

6. Изменение данных Анкеты.

Если прежний номер телефона Участника программы недоступен (утрачен) и не был подтвержден при помощи SMS, то при входе в Личный кабинет по ранее указанному email Участника и паролю, номер можно будет изменить на актуальный. При изменении номера телефона его нужно подтвердить при помощи кода по SMS.

Изменение даты рождения невозможно.

Организатор не несет ответственности за точность и правильность данных, предоставляемых Участником при регистрации в Программе или при их изменении.

7. Возврат товара.

Обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РК. При возврате товара начисленные Бонусы за покупку аннулируются. Если при покупке товар был оплачен Бонусами, то при возврате товара Бонусы будут возвращены на Карту. Возврат Акционных бонусов действует в соответствии с правилами Акции.

8. Блокировка Карты.

Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту, если у него есть основания полагать, что Карта недобросовестно используется не Участником программы и/или без его согласия.

Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту или Бонусный счет Участника, если у него есть основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия с Картами или является недобросовестным Участником программы и наносит финансовый ущерб Организатору Программы.

Участник программы может заблокировать Бонусный счет, если у него есть подозрения или основания полагать, что доступ к счету или номеру телефона, к которому привязан Бонусный счет, имеет третье лицо. Для блокировки Бонусного счета Участник может написать обращение в разделе [Обратная связь](#).

Для отказа от участия в Программе Участник должен написать обращение в разделе [Обратная связь](#), в котором указать свои ФИО и номер телефона и изъявить желание отказа от участия в Программе. После регистрации обращения в течение 10 дней Карта участника будет заблокирована, а накопленные бонусы — аннулированы.

Для отзыва согласия на обработку и хранения персональных данных Участник Программы должен выполнить следующие действия:

1. Написать обращение в разделе [Обратная связь](#), в котором указать свои ФИО, номер телефона, к которому привязана Клубная карта, и заявить о своем желании отозвать предоставленное ранее согласие на хранение и обработку своих персональных данных. После регистрации обращения в течение 10 дней персональные данные участника будут удалены.

2. После регистрации обращения удалить [личный кабинет](#) на сайте или в мобильном приложении.

После удаления персональных данных Карта участника будет заблокирована, а накопленные бонусы — аннулированы.

9. Иные условия.

Карта действует согласно действующим Правилам Программы на Территории действия Программы.

Бонусы не имеют наличного выражения, не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте, и не являются и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой.

Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на Сайте, а также в Мобильном приложении.

Становясь Участником Программы Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия Бонусов и Скидок. Организатор

Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила Программы.

Участник, присоединяясь к программе лояльности LETOILE и подтверждая свое согласие с настоящими правилами, выражает согласие на обработку своих персональных данных, включая:

- сбор, хранение, систематизацию, обновление, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение;
- передачу третьим лицам, в том числе с возможностью трансграничной передачи персональных данных за пределы Республики Казахстан.

В рамках оказания услуг по Программе лояльности персональные данные могут передаваться на сервера, расположенные на территории Российской Федерации, третьим лицам, с которыми у Alkor Kazakhstan Ltd. заключены договоры, а именно компании Mindbox (ООО «Майндбокс», ОГРН 1127746237660, зарегистрирована в РФ).

Такая передача осуществляется исключительно в рамках исполнения обязательств, связанных с участием в Программе лояльности, и в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите».

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://www.lettoile.kz/about/agreement> и дает свое согласие на такую обработку.

Присоединяясь к Правилам Программы, Участник предоставляет Организатору право на проведение рекламных и информационных рассылок с использованием sms–сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, социальных сетей, с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров). Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счета, сообщать о возможности получить Персональное предложение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в Акциях и т.п. Участники в любой момент могут отказаться от получения сообщений, оформив письменное заявление и направив его Организатору.

Ответственность за ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

Карта Участника не является кредитной или платежной (дебетовой) картой, если она не будет в специальном порядке определена таковой Организатором Программы.

При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

По одной Карте в течении суток можно провести не более 5 операций с начислением и/или списанием Бонусов. При превышении количества операций в начислении/списании Бонусов Участнику программы будет отказано.

Максимальная сумма накопления Бонусов на Бонусном счету Участника не может превышать 95 000 Бонусов. При этом учитываются все виды Бонусов, которые начислены клиенту (например, начисленные по акции) После достижения лимита баланса, сгорать будут те Бонусы, у которых ближе дата сгорания.

Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в активации Карты и участию в Программе при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.

Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы или изменить условия действия Карты как единовременно, так и на постоянной основе. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.

В случае если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

К отношениям между Организатором и Участником применяются положения законодательства Республики Казахстан.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.